Kundenbetreuer (m/w/d)

(336)

🛇 Standort: Sarstedt 🗎 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 🗎 Gehaltsspektrum: 14,53 - 15,50 Euro pro Stunde

Deine Aufgaben:

- **Kundenservice**: Du bearbeitest Anfragen und Anliegen unserer Bestandskunden telefonisch und sorgst für eine freundliche und kundenorientierte Abwicklung
- **Qualitätssicherung**: Du stellst sicher, dass die Qualitätsanforderungen des Auftraggebers erfüllt werden und trägst zur Kundenzufriedenheit bei
- Problemlösung: Mithilfe von Wissensdatenbanken löst du Kundenprobleme schnell und effizient
- **Dokumentation**: Du erfasst und pflegst alle relevanten Kundendaten und bearbeitest Kundenaufträge nach
- **Gesprächsführung**: Du führst professionelle und zielgerichtete Gespräche, die auf eine abschließende Bearbeitung abzielen

Dein Profil:

- **Kommunikationsstärke**: Du hast Freude am Umgang mit Menschen und besitzt gute Deutsch- oder Fremdsprachkenntnisse
- Erfahrung: Erste Berufserfahrung im Kundenservice ist von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich
- EDV-Kenntnisse: Du bist sicher im Umgang mit gängigen EDV-Systemen
- Soft Skills: Du überzeugst durch Serviceorientierung, Teamfähigkeit und eine zuverlässige Arbeitsweise

Das bietet Dir unser Kunde:

- Kein Vertrieb: Keine Verkaufs- oder Outboundtelefonie der Fokus liegt rein auf der Kundenbetreuung
- Einarbeitung: Du erhältst eine ausführliche Einarbeitung durch geschulte Trainer
- **Weiterentwicklung**: Dein Teamleiter unterstützt dich kontinuierlich in deiner persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Mentoring: Erfahrene Kollegen stehen dir mit Rat und Tat zur Seite
- Arbeitsklima: Dich erwartet ein hervorragendes Arbeitsklima in einem familiären Umfeld
- Verpflegung: Kostenlose Getränke und eine Obstbar stehen dir zur Verfügung
- Team-Events: Regelmäßig stattfindende Team-Events fördern den Zusammenhalt und sorgen für Spaß

Unser Angebot an Dich:

- Einkommen: Eine fest kalkulierbare Entlohnung gemäß iGZ/DGB-Tarifvertrag
- Zulagen: Übertarifliche Zulagen und Branchenzuschläge erhöhen dein Einkommen
- Zusatzleistungen: Weihnachts- und Urlaubsgeld werden zusätzlich gezahlt
- Flexibilität: Wöchentliche oder monatliche Abschlagszahlungen sind individuell möglich
- Ausstattung: Kostenfreie Arbeitsschutzkleidung wird dir zur Verfügung gestellt
- **Betreuung**: Eine persönliche und individuelle Betreuung während deiner gesamten Beschäftigung ist garantiert

Dein Weg zu uns:

Klingt das nach deinem Traumjob? Dann bewirb dich jetzt ganz einfach in nur 30 Sekunden über unser Online-Bewerbungsformular.

Alternativ kannst du uns auch anrufen oder deine Bewerbung per Mail senden.

Wir freuen uns auf dich!

Kontaktdaten:

Angelo Panolias
Networking Personalkonzepte GmbH
Werftstraße 20
30163 Hannover
+49 511 54314700
bewerbung-h@networking-gmbh.de
http://www.networking-gmbh.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

<u>Impressum</u>