

Kundenbetreuer (m/w/d)

(336)

Standort: Sarstedt Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 14,96 - 15,69 Euro pro Stunde

Deine Aufgaben:

- **Kundenservice:** Du bearbeitest Anfragen und Anliegen unserer Bestandskunden telefonisch und sorgst für eine freundliche und kundenorientierte Abwicklung
- **Qualitätssicherung:** Du stellst sicher, dass die Qualitätsanforderungen des Auftraggebers erfüllt werden und trägst zur Kundenzufriedenheit bei
- **Problemlösung:** Mithilfe von Wissensdatenbanken löst du Kundenprobleme schnell und effizient
- **Dokumentation:** Du erfasst und pflegst alle relevanten Kundendaten und bearbeitest Kundenaufträge nach
- **Gesprächsführung:** Du führst professionelle und zielgerichtete Gespräche, die auf eine abschließende Bearbeitung abzielen

Dein Profil:

- **Kommunikationsstärke:** Du hast Freude am Umgang mit Menschen und besitzt gute Deutsch- oder Fremdsprachkenntnisse
- **Erfahrung:** Erste Berufserfahrung im Kundenservice ist von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich
- **EDV-Kenntnisse:** Du bist sicher im Umgang mit gängigen EDV-Systemen
- **Soft Skills:** Du überzeugst durch Serviceorientierung, Teamfähigkeit und eine zuverlässige Arbeitsweise

Das bietet Dir unser Kunde:

- **Kein Vertrieb:** Keine Verkaufs- oder Outboundtelefonie – der Fokus liegt rein auf der Kundenbetreuung
- **Einarbeitung:** Du erhältst eine ausführliche Einarbeitung durch geschulte Trainer
- **Weiterentwicklung:** Dein Teamleiter unterstützt dich kontinuierlich in deiner persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- **Mentoring:** Erfahrene Kollegen stehen dir mit Rat und Tat zur Seite
- **Arbeitsklima:** Dich erwartet ein hervorragendes Arbeitsklima in einem familiären Umfeld
- **Verpflegung:** Kostenlose Getränke und eine Obstbar stehen dir zur Verfügung
- **Team-Events:** Regelmäßig stattfindende Team-Events fördern den Zusammenhalt und sorgen für Spaß

Unser Angebot an Dich:

- **Einkommen:** Eine fest kalkulierbare Entlohnung gemäß GVP/DGB-Tarifvertrag
- **Zulagen:** Übertarifliche Zulagen und Branchenzuschläge erhöhen dein Einkommen
- **Zusatzleistungen:** Weihnachts- und Urlaubsgeld werden zusätzlich gezahlt
- **Flexibilität:** Wöchentliche oder monatliche Abschlagszahlungen sind individuell möglich
- **Ausstattung:** Kostenfreie Arbeitsschutzkleidung wird dir zur Verfügung gestellt
- **Betreuung:** Eine persönliche und individuelle Betreuung während deiner gesamten Beschäftigung ist garantiert

Dein Weg zu uns:

Klingt das nach deinem Traumjob? Dann bewirb dich jetzt ganz einfach in nur 30 Sekunden über unser Online-Bewerbungsformular.

Alternativ kannst du uns auch anrufen oder deine Bewerbung per Mail senden.

Wir freuen uns auf dich!

Kontaktdaten:

Angelo Panolias
Networking Personalkonzepte GmbH
Werftstraße 20
30163 Hannover
+49 511 54314700
bewerbung-h@networking-gmbh.de
<http://www.networking-gmbh.de>

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)