Call-Center-Agenten (m/w/d)

(358)

Standort: Hannover | Anstellungsart(en): Vollzeit | Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche | Gehaltsspektrum: 14,53 - 15,50 Euro pro Stunde

Deine Aufgaben:

- **Kundenbetreuung:** Du bist telefonisch und schriftlich der erste Ansprechpartner für unsere Kunden.
- **Anfragen bearbeiten:** Du bearbeitest Anfragen von Kunden und Interessenten professionell und zielgerichtet.
- **Effiziente Vorgangsbearbeitung:** Du gewährleistest eine vollständige und zügige Bearbeitung aller Vorgänge.
- **Problemlösung:** Mithilfe von Wissensdatenbanken findest du Lösungen für Kundenanliegen.
- **Datenerfassung:** Du kümmerst dich um die Erfassung und Pflege von Kundendaten.
- **Kundenbindung:** Du sorgst durch sorgfältige und professionelle Arbeitsweise für langfristige Kundenbeziehungen.

Dein Profil:

- **Erfahrung:** Erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung sind von Vorteil, Quereinsteiger sind herzlich willkommen.
- **Sprachkenntnisse**: Du beherrschst einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift.
- **EDV-Kenntnisse:** Gute Kenntnisse im Umgang mit EDV-Systemen sind erforderlich.
- **Engagement:** Ein hohes Maß an Serviceorientierung, Empathie und zeitlicher Flexibilität bringst du mit.
- **Schichtbereitschaft:** Du bist bereit, im Schichtdienst zu arbeiten

Das bietet Dir unser Kunde:

- **Keine Verkaufs- oder Outboundtelefonie:** Fokus auf Kundenbetreuung ohne Verkaufsdruck.
- **Arbeitsklima:** Du profitierst von einem familiären Arbeitsumfeld mit einem hervorragenden Betriebsklima.
- **Einarbeitung:** Ausführliche Einarbeitung durch geschulte Trainer und Mentoring durch erfahrene Kollegen.
- **Weiterbildung:** Kontinuierliche Entwicklung deiner Stärken und Fähigkeiten durch deinen Teamleiter.
- **Teamevents:** Regelmäßig stattfindende Veranstaltungen zur Stärkung des Teamgeists.
- **Verpflegung:** Kostenlose Getränke- und Obstbar für alle Mitarbeiter.

Unser Angebot an Dich:

- **Einkommen:** Du erhältst eine fest kalkulierbare Entlohnung gemäß iGZ/DGB-Tarifvertrag.
- **Zulagen:** Übertarifliche Zulagen und Branchenzuschläge werden gezahlt.
- **Zusatzleistungen:** Weihnachts- und Urlaubsgeld sind selbstverständlich.
- **Flexibilität:** Abschlagszahlungen kannst du individuell, wöchentlich oder monatlich festlegen.
- **Ausstattung:** Kostenfreie Arbeitsschutzkleidung wird bereitgestellt.
- **Betreuung:** Eine individuelle und persönliche Betreuung während deiner Beschäftigung ist gewährleistet.

Dein Weg zu uns:

Dein Weg zu uns: Klingt das spannend? Dann nutze jetzt deine Chance und bewirb dich einfach in nur 30 Sekunden über unser Online-Bewerbungsformular.

Alternativ kannst du uns anrufen oder deine Bewerbung per Mail senden.

Wir freuen uns auf dich!

Kontaktdaten:

Angelo Panolias
Networking Personalkonzepte GmbH
Dragonerstraße 30
30163 Hannover
+49 511 54314700
bewerbung-h@networking-gmbh.de
http://www.networking-gmbh.dew.networking-gmbh.de

Impressum